



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA

## L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI IN EMILIA-ROMAGNA

Cos'è utile sapere

### Cosa comporterà quindi per i servizi?

Ogni servizio avrà l'obbligo di organizzarsi in modo da poter garantire:

- Un unico gestore responsabile dell'attività del servizio;
- Maggior continuità nella gestione del servizio come conseguenza di un rapporto più stabile fra gestore e Ente pubblico;
- Operatori adeguati ai bisogni, per numero e professionalità, costantemente aggiornati, che lavorano in equipe multidisciplinare;
- Una cartella socio sanitaria per ciascun utente compilata e aggiornata;
- Ambienti accoglienti, adatti, sicuri e ben mantenuti;
- Una buona organizzazione, conosciuta e trasparente, nella gestione dei servizi;
- Un contesto che tenga conto delle esigenze e abitudini dei propri ospiti/utenti;
- Informazione e tempestiva comunicazione sull'organizzazione del servizio, sui costi totali e sul finanziamento agli utenti e ai loro famigliari;
- L'espressione di eventuali reclami e il diritto a ricevere adeguate risposte e soluzioni per ogni utente del servizio e per i suoi famigliari;
- La partecipazione attiva della persona e dei suoi famigliari alla organizzazione del servizio, anche attraverso l'espressione del gradimento;
- La condivisione nella definizione e verifica del Piano assistenziale/educativo Individualizzato (PAI/PEI) degli utenti, dei loro famigliari e dei servizi territoriali;
- Una valutazione e comunicazione dei risultati dell'attività del servizio per migliorarlo anche con l'aiuto di famigliari e utenti.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA

DIREZIONE GENERALE SANITÀ  
E POLITICHE SOCIALI

Servizio integrazione socio-sanitaria  
e politiche per la non autosufficienza  
V.le Aldo Moro, 21 - 40127 Bologna

Tel. 051 5277326

e mail: [segrgovint@regione.emilia-romagna.it](mailto:segrgovint@regione.emilia-romagna.it)



Regione Emilia-Romagna



Regione Emilia-Romagna

## L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI IN EMILIA-ROMAGNA

### Premessa

Il vigente Piano sociale e Sanitario della Regione Emilia-Romagna pone al centro dell'organizzazione dei servizi alla persona, la necessità di costruire un sistema integrato di interventi sanitari e sociali.

I servizi socio sanitari sono quelli nei quali la persona è al centro di un percorso volto a garantire il massimo del benessere e della cura possibili sia sul piano del bisogno sociale che sanitario.

La RER, a partire dalla valorizzazione delle esperienze e della qualità raggiunta in questi anni nei servizi sociosanitari, ha definito una nuova forma di collaborazione tra soggetti pubblici, privati e cittadini per la gestione dei servizi alla persona: l'Accreditamento.

### Che cosa è l'accreditamento?

Previsto dalla legge regionale 2 del 2003, l'accreditamento è un processo volto a garantire in tutto il territorio regionale livelli di omogenei di qualità dell'assistenza e dei servizi socio-sanitari: riguarda strutture, tecnologie, professionisti.

### Che cosa si propone?

Di garantire la qualità dei servizi socio-sanitari per le persone anziane e disabili, la trasparenza nella gestione, la tutela e valorizzazione sociale e professionale del lavoro di cura, l'equità su tutto il territorio regionale.

### Quali servizi socio-sanitari si devono accreditare in questa fase?

Con la delibera della Giunta regionale 514/2009, sono stati definiti i requisiti per l'accreditamento dei seguenti servizi socio-sanitari:

- Assistenza domiciliare
- Casa residenza per anziani non autosufficienti
- Centro diurno assistenziale per anziani non autosufficienti
- Centro socio-riabilitativo residenziale per disabili
- Centro socio-riabilitativo semiresidenziale (diurno) per disabili

Gli altri servizi che prestano assistenza agli anziani e ai disabili, non accreditati in questa fase, continueranno a svolgere la loro attività con le attuali modalità.

Il numero dei posti accreditati viene definito dai Comuni e dall'Azienda Usl, attraverso la programmazione territoriale che si basa sulla valutazione dei bisogni delle persone e delle risorse disponibili. A questa valutazione partecipano gli attori sociali che operano nel territorio (associazioni di utenti, volontariato, privato sociale ecc.).

### Come si attua?

Ciascun servizio valuta il livello di qualità realizzato fino ad oggi e progetta un proprio percorso di adeguamento graduale e progressivo ai requisiti ed agli standard definiti dalla normativa regionale. Il rispetto di tali standard e dei risultati dei servizi, sono verificati periodicamente.

